

## Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте

Уважаемые посетители  
\_\_ГКУ ЦСЗН по Калачевскому району\_\_

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- направляющие поручни в коридорах,
- таблицы с выпуклыми надписями
- тактильные таблички
- контрастное цветовое обозначение входов.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной на входе в учреждение или телефонами **3-35-37; 3-38-92; 3-37-83**.

В этом здании Вы можете воспользоваться следующими услугами:

- получение мер социальной поддержки по оплате ЖКУ;
- организация оздоровления детей-инвалидов;
- получение справки на приобретение социального проездного билета;
- оформление социального обслуживания, в том числе на дому.

В случае трудности посещения здания организации данные услуги можно оформить с помощью социального работника на дому в установленном законом порядке.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации – ведущему специалисту сектора по социальной защите ветеранов и инвалидов Кругликовой Елене Леонидовне